



LOOMANS GROEP

LOOMANS BOUWBEDRIJF BV

PARTNERS OM OP TE BOUWEN

Privacyverklaring Loomans Bouwbedrijf B.V

Uw privacy is voor Loomans Bouwbedrijf B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website van ons bouwbedrijf www.loomans.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen. Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Loomans Bouwbedrijf B.V.

Afhandelen van een bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. In het kader van het afhandelen van de betaling en bestelling, bewaren wij ook uw betaalgegevens. Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens, ip-adres en domeinnaam. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond plus de wettelijke bewaartermijn.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het **contactformulier** kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, ip-adres en domeinnaam. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden. Voor klanten geldt dat we uw gegevens bewaren tot het einde van onze wettelijke bewaartermijn.

U kunt zich abonneren op onze **nieuwsbrief**. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via het klantportaal kunt u dit ook doorgeven.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard tot uw account is opgeheven of als niet-klant zodra u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.

Marketing

Wij willen u als klant graag informatie sturen over nieuwe producten of diensten die voor u interessant zijn. Dit doen wij per e-mail en niet vaker dan 6 keer per jaar. We sturen u alleen e-mails als we denken dat u er echt iets aan hebt. U kunt zich op ieder moment afmelden voor marketingacties. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via het klantportaal kunt u dit ook doorgeven.

Verstrekken aan derden

Om onze diensten te kunnen leveren werken we samen met een aantal toeleveranciers. Hiermee hebben wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen dat uw privacy gewaarborgd zijn. Indien gewenst is het mogelijk een lijst van toeleveranciers bij ons op te vragen. Met uitzondering van de genoemde partners (die je bij ons op verzoek kunt opvragen), geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Voor de bedrijven waarmee wij samenwerken, kunt u er vanuit gaan dat wij daar verwerkersovereenkomsten mee hebben gesloten. De samenwerkingen met deze bedrijven zijn noodzakelijk voor de uitvoering van onze aangeboden diensten.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website van ons hostingbedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang.

Wij zullen ons inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Wij staan er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zullen wij ons inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. U als klant stelt enkel persoonsgegevens aan ons ter beschikking voor verwerking, indien u zich ervan hebt verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;

De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem;

Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn;

Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;

Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens gedurende een periode van 2 weken voor zover dat technisch en organisatorisch haalbaar en passend is;

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend bij indiensttreding.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen.

Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
het laten corrigeren van fouten
het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
intrekken van toestemming
bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Loomans Bouwbedrijf B.V.
Leemkuil 13
5626 EA Eindhoven